第2章 困ったときは

■この章でおこなうこと

本製品を使用して発生する現象とその原因、対策方法について説明します。

2.1 WEB ブラウザが起動できず困ったとき

■ Internet Explorer が起動しない

原因①：「インターネット接続ウィザード」が起動するように設定されている。
Internet Explorer では、初回起動時に「インターネット接続ウィザード」が起動するように設定されています。この設定を完了しないと、Internet Explorer が起動できません。

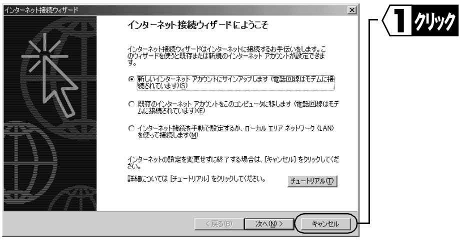
対策①：以下の手順操作を行って、「インターネット接続ウィザード」を終了してください。

Internet Explorer5.0 以降の場合

1 デスクトップの Internet Explorer アイコン  をダブルクリックします。

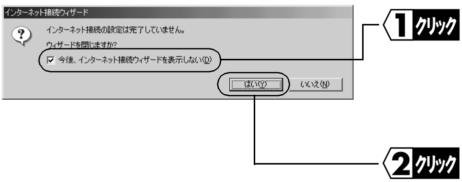
2 「インターネット接続ウィザード」が起動します。

3



［キャンセル］をクリックします。

4



「今後、インターネット接続ウィザードを表示しない」をクリックしてチェックマークをつけます。

［はい］をクリックします。

以上で Internet Explorer が起動できるようになります。
次回よりデスクトップの Internet Explorer アイコンをダブルクリックして起動してください。

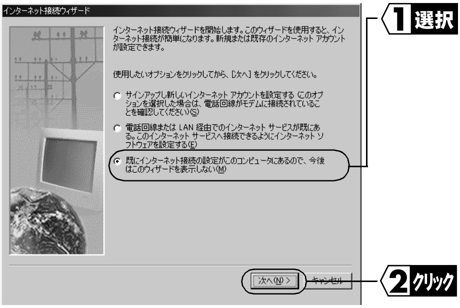
Internet Explorer4.0 の場合

1 デスクトップの［インターネットに接続］アイコン 

をダブルクリックします。

2 「インターネット接続ウィザード」が起動します。

3



［既にインターネット接続の設定がこのパソコンにあるので、今後はこのウィザードを表示しない］を選択します。

［次へ］をクリックします。

4 デスクトップに Internet Explorer アイコン 

が表示されます。

以上で Internet Explorer が起動できるようになります。
次回よりデスクトップの Internet Explorer アイコンをダブルクリックして起動してください。

2.2 BroadStation 設定で困ったとき

■ 設定画面が表示されない

原因①：設定画面を表示しようとしたときに「インターネット接続ウィザード」が起動したときは、Internet Explorer の初期設定が解除されていません。

対策①：「Internet Explorer が起動しない」(P50) を参照して、Internet Explorer の初期設定を解除してください。

原因②：ネットワークアダプタのドライバが、正常にインストールされていません。
ネットワークアダプタに、「！」または「×」マークがついていませんか。

対策②：ネットワークアダプタのマニュアルを参照して、ドライバをインストールしてください。

▶参照 **ドライバのインストール手順は、ネットワークアダプタに添付のマニュアルを参照してください。**

原因③：TCP/IP が、正常に設定されていません。
DHCP サーバから、IP アドレスを自動取得できていません。

対策③：お使いの Windows に応じて以下を参照し、TCP/IP が正常にインストール／設定されていることを確認してください。

▶参照「パソコンの TCP/IP の設定を確認したい」（P73）

また、「パソコンの IP アドレスが正常に割り当てられているか確認したい」（P79）を参照して、TCP/IP が正常に割り当てられているか確認してください。

原因④：パソコンの IP アドレスと BroadStation の IP アドレスの割り振り方がまちがっています。

対策④：同じネットワークアドレスの IP アドレスが割り振られているか確認してください。確認の手順については、「IP アドレスの割り振り方がわからない」（P83）を参照してください。

また、「パソコンの TCP/IP の設定を確認したい」（P73）を参照して、TCP/IP の設定を確認してください。

原因⑤： パソコンの LAN ポートと BroadStation が接続されていません。

対策⑤： パソコンの LAN ポートと BroadStation が、LAN ケーブルで確実に接続されていることを確認してください（「カチッ」と音がするまで差し込んでください）。
BroadStation 本体側面の 1 ～ 4 ランプで接続が確認できます。

原因⑥： ケーブルが断線している可能性があります。

対策⑥： 正常に通信できている他の LAN ケーブルを使用して、再接続してください。

原因⑦： パソコンの LAN ポートが故障している可能性があります。

対策⑦： BroadStation やパソコンの LAN ポートのリンクランプが、点灯していることを確認してください。

原因⑧： 接続している LAN ポート／ハブの伝送モードが、全二重に設定されています。または自動認識が、正常に働いていません。

対策⑧： 接続する LAN ポート／ハブによっては、伝送モードが「Auto Negotiation」（自動認識）に設定されていると、ネットワークに正常に接続できないことがあります。
この場合は、伝送モードを、手動で 10M 半二重または 100M 半二重の設定に変更してください。

原因⑨：
- WEB ブラウザの設定でプロキシが設定されています。
- モデムを使用してダイヤルするように、設定されています。（モデム（PPP）接続画面が表示される場合）

対策⑨：
- プロキシサーバの存在するネットワーク環境で BroadStation を設定するときは、WEB ブラウザのプロキシ設定を変更する必要があります。
- WEB ブラウザの設定で、ダイヤルしない設定に変更する必要があります。（モデム（PPP）接続画面が表示される場合）

次の手順で WEB ブラウザの設定をおこなってください。

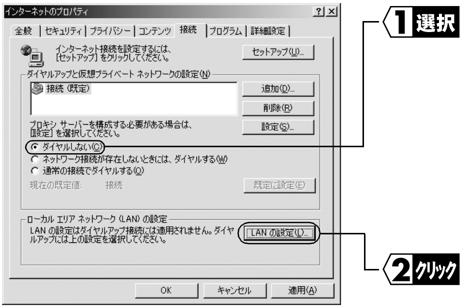
Internet Explorer5.0 以降の場合

1 Internet Explorer を起動します。

2 ［ツール］－［インターネットオプション］を選択します。

3 ［接続］をクリックします。

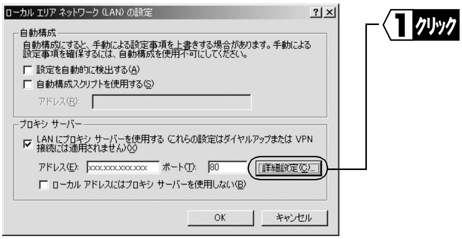
4



「ダイヤルしない」を選択します。

［LAN の設定］をクリックします。

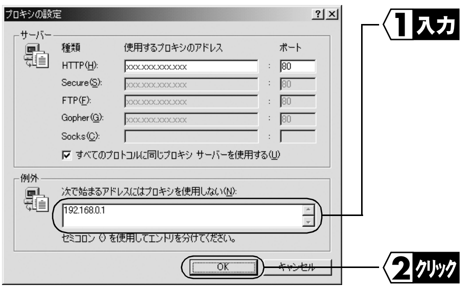
5



［詳細設定］をクリックします。

「LAN にプロキシサーバーを使用する」がチェックされていないときは、WEB ブラウザの設定に問題ありません。

6



「次で始まるアドレスにはプロキシを使用しない」欄に、BroadStation の LAN 側の IP アドレスを入力します。

［OK］をクリックします。

メモ 上記設定をおこなっても、モデム接続画面が表示される場合は、Internet Explorer 6.0 以降をお使いになることによって改善されることがあります。

メモ BroadStation 出荷時の LAN 側の IP アドレスは、「192.168.0.1」です。

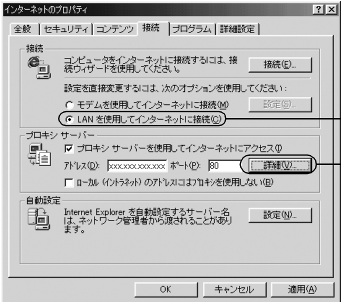
Internet Explorer4.0 の場合

1 Internet Explorer を起動します。

2 ［表示］－［インターネットオプション］を選択します。

3 ［接続］タブをクリックします。

4

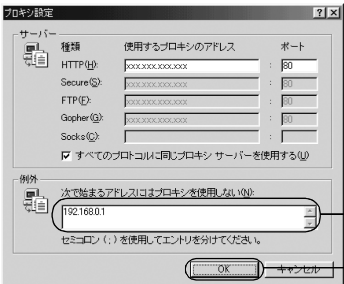


1 選択　「LANを使用してインターネットに接続」を選択します。

2 クリック　［詳細］をクリックします。

「プロキシサーバーを使用してインターネットにアクセス」がチェックされていないときは、WEB ブラウザの設定に問題ありません。

5



1 入力　「次ではじまるアドレスにはプロキシを使用しない」欄に、BroadStation の LAN 側の IP アドレスを入力します。

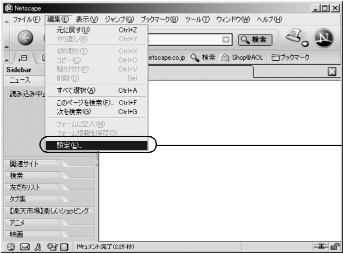
2 クリック　［OK］をクリックします。

メモ　BroadStation 出荷時の LAN 側の IP アドレスは、「192.168.0.1」です。

Netscape Navigator4.0 以降の場合

1 Netscape Navigator を起動します。

2



1 選択 ［編集］－［設定］を選択します。

3

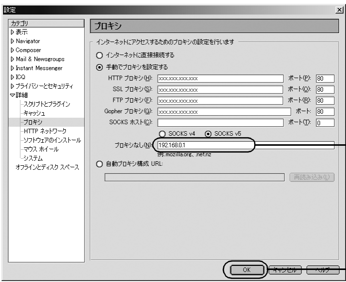


1 クリック カテゴリ欄の［プロキシ］をクリックします。

「手動でプロキシを設定する」欄がチェックされている場合は、次の手順 4 へ進みます。

「インターネットに直接接続する」欄がチェックされている場合は、［OK］をクリックしてください。

4



1 入力 「プロキシなし」欄に、BroadStation の LAN 側の IP アドレスを入力します。

2 クリック ［OK］をクリックします。

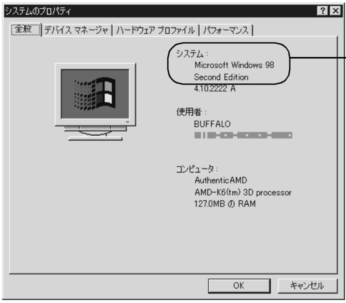
メモ BroadStation 出荷時の LAN 側の IP アドレスは、「192.168.0.1」です。

■　パソコンの Windows のバージョンを確認する

以下の手順で確認できます。

1　デスクトップ画面の［マイコンピュータ］を右クリックし、［プロパティ］を選択します。
デスクトップ画面に［マイコンピュータ］がない場合は、［スタート］メニュー内にある［マイコンピュータ］を右クリックし、［プロパティ］を選択します。

2



1 確認　表示された画面で、システム名（Windows の名称）を確認します。

2.3 インターネット接続で困ったとき

■ インターネットに接続できない

対策： インターネットに接続できないときは、以下のフローチャートに従って、設定を確認してください。

Check1 パソコンの TCP/IP の設定を確認します。

↓

Check2 PPPoE 設定を確認します。

↓

Check3 BroadStation の WAN 側の TCP/IP の設定を確認します。

↓

Check4 パソコンとプロバイダ間の接続を確認します。

Check1　パソコンの TCP/IP の設定を確認します。

確認：

1 パソコンに IP アドレスが以下のように正常に割り当てられているか、確認してください。

- IP アドレスが正しく設定されているか

▶参照 「パソコンの IP アドレスが正常に割り当てられているか確認したい」（P79）
「BroadStation の IP アドレスを確認したい」（P82）

- BroadStation と同じネットワークアドレスの IP アドレスが設定されているか
- DNS とゲートウェイに BroadStation の IP アドレスが設定されているか

Check2　PPPoE の設定を確認します（PPPoE を使用しない CATV/xDSL 回線の場合は、Check3 へ進んでください）

以下の手順で PPPoE の設定が行なわれているか、確認してください。

1 「BroadStation の設定画面を表示する」（P8）を参照して、設定画面を表示します。

2 BroadStation のトップ画面の「ブロードステーション情報」欄に「PPPoE 状態」が表示されますので、「PPPoE 状態」に表示されているメッセージを確認してください。

⚠注意 「PPPoE 状態」が表示されていないときは、BroadStation の設定初期化スイッチを DIAG ランプが点灯するまで（3 秒以上）押して、BroadStation を初期化した後、再度「らくらく！セットアップシート」を参照して、設定をおこなってください。

「通信中」

正常に通信しています。インターネットに接続してください。

「ケーブルモデム／ PPPoE サーバが見つかりません。」

•BroadStation と CATV/xDSL モデムが正常に LAN ケーブルで接続されているか、確認してください（WAN ランプが点灯しているか確認してください）。モデムと BroadStation は、パソコンとモデムを繋ぐものと同じケーブルをご利用ください。

- 今までパソコン1台をCATV/xDSLモデムに接続して使用していた場合、モデムがパソコンとの接続情報を保持したままの状態となりインターネットに接続できないことがあります（CATV/xDSLモデムは一台のみしか接続できないものが多いため)。この場合は、しばらく時間を置いてから、再度、接続を行なってください。

  （フレッツADSLでは、強制切断後、NTT西日本で20分、NTT東日本で10分程度、接続できなくなることがあります。ご注意ください。）

「認証に失敗する」

- 接続ユーザ名、接続パスワードを確認して、再度正しく入力してください。

  ※フレッツ ADSL をご利用のお客様はプロバイダから指定された接続ユーザ名の後に「@プロバイダの識別子」と入力する必要があります。

  例

  接続ユーザ名が「melco」で、プロバイダがニフティのとき

  melco@nifty.com

  詳しくはご利用のプロバイダにお問い合わせください

- フレッツADSLをご利用の場合は、プロバイダへの接続契約が「フレッツADSL接続」に切り替わっているか、確認してください。プロバイダによっては、ADSLに対応していても、特別な契約が必要な場合があります。ご確認ください。

「サーバの応答が無くなりました」

- いったん接続した後、プロバイダのリモートアクセスサーバから強制切断されました。しばらく、時間を置いてから、再度接続を行なってみてください。また、プロバイダにサーバの状態を確認してみてください。

Check3　BroadStationのWAN側のTCP/IPの設定を確認します

《プロバイダからIPアドレスを自動的に取得する場合》

以下の手順に従って確認してください。

1　BroadStationの設定画面で、［機器診断］－［本体情報］を選択します。

2　「WAN側IPアドレス」欄の内容を確認します。

「自動取得（取得済み）」:

BroadStationとプロバイダ間の接続は正常です。
「WAN側IPアドレス」欄の「DNS1（プライマリ）」のIPアドレスをメモして**Check4**へ進んでください。

「自動取得（取得失敗）」または「自動取得（取得中）」:

次の項目を確認してください。

- BroadStation と CATV/xDSL モデム間のケーブルに問題がないか、またプロバイダ側に問題がないか確認してください。BroadStation とモデム間のケーブルをパソコンに接続して、インターネットに接続できるか確認してください。
- CATV/xDSL モデムの電源コードをコンセントから一度抜いて 30 秒～1 分程度経過後に、電源コンセントに差し込んでください。また、モデムの電源を ON にしてから BroadStation の AC アダプタを抜き差ししてください。
  それでも復旧しない場合は、一度モデムの電源を OFF にして 30 分程度経過してから、モデムの電源を ON にしてください。
  それでもなお復旧しない場合は、モデムの電源を ON にしたまま、最大 36 時間放置してください。
- プロバイダに接続する機器（パソコン等）の MAC アドレスを登録しているときは、BroadStation の WAN 側の MAC アドレスで登録しなおしてください。（MAC アドレスは、「5.1　各部の名称とはたらき」（P108）を参照）
- BroadStation の WAN ランプまたは、CATV/xDSL モデムの各種ステータスランプが正常に点灯しているか確認してください。
  ランプが正常に点灯していない場合は、WAN ポート切替スイッチを押して、WAN ポートのストレート／クロスを切り替えてください。

《IP アドレスを手動で設定する場合》

下記の項目を確認してください。

- プロバイダから指示された、パソコンに設定する IP アドレス、ネットマスク、デフォルトゲートウェイ、プライマリ / セカンダリ DNS が、BroadStation に正しく設定されているか確認してください。
- BroadStation に設定した IP アドレス、ネットマスク、デフォルトゲートウェイ、プライマリ / セカンダリ DNS について、プロバイダ側に問題がないか確認してください。

設定内容は、設定画面の［詳細設定］－［基本設定］で確認できます。

Check4　パソコンとプロバイダ間の接続を確認します

次の手順に従って確認してください。

1　お使いの Windows に応じて、手順をおこなってください。

- Windows Me の場合は、［スタート］－［プログラム］－［アクセサリ］－［MS-DOS プロンプト］を選択します。
- Windows 98/95 の場合は、［スタート］－［プログラム］－［MS-DOS プロンプト］を選択します。
- WindowsXP/2000 の場合は、［スタート］－［(すべての) プログラム］－［アクセサリ］－［コマンドプロンプト］を選択します。
- WindowsNT4.0 の場合は、［スタート］－［プログラム］－［コマンドプロンプト］を選択します。

2　以下の書式を入力して、<Enter> キーを押します。

書式：
ping （プロバイダの DNS の IP アドレス）
または
ping （ホームページのアドレス）

例：
ping www.melcoinc.co.jp　<Enter>

正常に接続されている場合は、以下のように表示されます（プロバイダの DNS の IP アドレスが、「202.247.1.254」の場合）。

```
Pinging from 202.247.1.254 with 32 bytes of data:
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time=1ms TTL=32
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time<10ms TTL=32
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time=4ms TTL=32
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time<10ms TTL=32
```

正常に接続されていない場合は、「Request timed out」「Destination host unreachable」のように表示されます。

ping コマンドを 2,3 回繰り返しても接続されない場合は、TCP/IP の再インストールをおこなってください。

3　手順２で正しく接続されていることが確認できたのに、インターネットに接続できない場合は、WEB ブラウザの設定を確認します。

▶参照　「設定画面が表示されない」の「対策⑨」（P53）

メモ WAN 側 IP アドレス、DNS アドレスをプロバイダの DHCP サーバから取得している場合には、以下の設定で DNS サーバの IP アドレスを確認できます。

1 CATV/xDSL モデムと BroadStation の接続を切り離し、パソコンに直接モデムを接続してください。
2 パソコンの TCP/IP 設定で IP アドレスを自動取得する設定になっていることを確認します。
3 IP アドレスを解放・再取得します。操作方法については、「パソコンの TCP/IP の設定を確認したい」（P73）を参照してください。
4 再取得できたら、WINIPCFG コマンドで［詳細］をクリックし、ホスト名、DNS サーバ、デフォルトゲートウェイの各欄に表示されている内容をメモしてください。
5 もう一度 BroadStation をモデムに接続し、パソコンを BroadStation の LAN ポートに接続しなおして、IP アドレスを解放・再取得します。
6 **Check4** の手順 1 に戻って、メモをした DNS アドレスやデフォルトゲートウェイの IP アドレスで、ping コマンドを実行してください。

■ インターネット対応ゲームソフトが正常に動作しません

対策： 動作確認ゲームソフトの情報については、AirStation/BroadStation のユーザ専用サポートページ”airstation.com”（http://www.airstation.com/）を参照してください。

■　Messengerの音声チャットやビデオチャットなどができない

原因①：　BroadStationまたはWindowsのUPnP機能が無効になっている。

対策①：　「Windows MessengerやMSN Messengerを使う（Universal Plug and Play）」（P11）を参照してUPnP機能を有効にしてください。

原因②：　通信相手が使用しているルータ（Messengerには対応）のUPnP機能が無効になっている、またはUPnP機能に対応していない。

対策②：　「音声チャットの開始」や「ビデオチャットの開始」をする側を入れ替えてみてください。
（こちらから「開始」している場合は、通信相手側から「開始」してもらってください。）

原因③：　プロバイダから取得しているIPアドレスが「グローバルIPアドレス」でない。

対策③：　プロバイダにお問い合わせください。

原因④：　DirectXのバージョンが8.1よりも古い（WindowsMeの場合）。

対策④：　「WindowsMeでの設定」（P15）を参照してDirectXのバージョンを確認してください。

■ Messenger のインスタントメッセージなどの反応が遅い

原因 ： .NET Messenger Service に HTTP プロキシで接続しています。

メモ
- 次のような場合、Messenger が HTTP プロキシで接続するよう自動的に Messenger の設定を変更することがあります。
  - BroadStation の設定が「PPPoE クライアント」である。
  - PPPoE の接続方法が「オンデマンド」である。
  - Messenger の通信により BroadStation が PPPoE 接続を開始した。
- 接続方法は、Messenger の［ツール］－［オプション］メニューの［接続］で確認できます。

対策 ： 一度サインアウトした後、再度サインインしてください。

メモ PPPoE の接続方法を「常時接続」に変更することでも、この問題を解決できます。詳しくは、「PPPoE 設定」の「切断時間」（P93）を参照してください。

■ CATV インターネットで E-mail が利用できない／ CATV の会員用サイトに接続できない（J-COM@NetHome）

原因 ： 「ドメイン名」の設定をしていない。

対策 ： 一部の CATV インターネットでは、メールサーバや会員専用サイトへアクセスする際に、プロバイダの DHCP サーバから通知されるドメイン名が必要になります。以下の手順で通知するドメイン名を設定してください。

1 @NetHomeのルータ登録サイトで表示されたドメイン名をメモします。

メモ　メモがない場合は、CATV モデムをパソコンに直接接続して、winipcfg や ipconfig コマンドで表示されるコンピュータ名の @ 以降をメモしてください。

2 「BroadStation の設定画面を表示する」（P8）を参照して、設定画面を表示します。

3 ［詳細設定］ボタンをクリックします。

4 左側の［DHCP サーバ］をクリックします。

5 「ドメイン名通知」欄に手順 1 でメモしたドメイン名を入力し、［設定］をクリックします。

以上で設定は完了です。

■ CATV インターネットでインターネットにつながらない（Cable@nifty）

原因 ： BroadStation の MAC アドレスを登録していない。

対策 ： Cable@nifty では、インターネットに接続する機器の MAC アドレスを登録しないと、特定のホームページしか表示されません。
BroadStation の WAN 側 IP アドレスを「DHCP サーバから IP アドレスを自動取得」にした後、以下のホームページで MAC アドレスの登録をおこなってください。

アドレス： http://211.125.60.99/

2.4 IP 設定ユーティリティで困ったとき

■ BroadStation が表示されない

パソコンから BroadStation を検索しても、黒色で表示されない（グレーで表示される等）場合、以下のいずれかが考えられます。

原因①： LAN ボードのドライバが、正しくインストールされていません。

対策①： LAN ボードのマニュアルを参照して、ドライバを正しくインストールしてください。

原因②： パソコンの LAN ポートと BroadStation が接続されていません。

対策②： パソコンの LAN ポートと BroadStation が、LAN ケーブルで確実に接続されていることを確認してください（「カチッ」と音がするまで差し込んでください)。

BroadStation の 10M/100M LAN ポートは、AUTO-MDIX に対応しているため、ストレートケーブルまたはクロスケーブルのどちらを使用しても構いません。

原因③： お使いの LAN ボードやハブの伝送モードが以下の状態になっている可能性があります。

- 全二重に設定されている
- 自動認識が正しく動作していない

対策③： LAN ボードやハブ側で、伝送モードを［10M 半二重］または［100M 半二重］に変更してください。

LAN ボードやハブによっては、伝送モードが［AutoNegotiation］（自動認識）に設定されていると、ネットワークに正しく接続できないことがあります。

原因④： PPPoE 接続ツール（フレッツ接続ツール等）がインストールされている。

対策④： PPPoE接続ツール(フレッツ接続ツール等)をアンインストールしてください。手順は、プロバイダにお問い合わせください。

原因⑤：　ファイアウォール機能をもつソフトがインストールされている。

対策⑤：　ファイアウォールの機能が有効となっている常駐ソフトをご利用の場合、BroadStation が表示されないことがあります。この場合は、ファイアウォール機能を無効に設定するか、ソフトをアンインストールしてください。設定に関する手順については、ソフトメーカーにお問い合わせください。

【トレンドマイクロ社のウイルスバスター 2002 がインストールされている場合】
「パーソナルファイアウォール機能」を無効に設定した状態でご利用になるか、手動設定で BroadStation の IP アドレスを「信頼するコンピュータ」として登録してください。詳細は、以下を参照してください。

○パーソナルファイアウォール機能を無効にする方法

1　［スタート］－［（すべての）プログラム］－［トレンドマイクロウイルスバスター 2002］－「ウイルスバスター 2002 設定」を選択します。

※ ウイルスバスターが常駐している場合は、タスクトレイ上のウイルスバスターアイコンを右クリックし、「設定画面を起動」を選択します。

2　ウイルスバスター 2002　操作画面内のクイック設定より「パーソナルファイアウォール」のチェックマークを外し、[適用] をクリックします。

○ BroadStation の IP アドレスを登録する方法

1　［スタート］－［（すべての）プログラム］－［トレンドマイクロウイルスバスター 2002］－「ウイルスバスター 2002 設定」を選択します。

※ ウイルスバスターが常駐している場合は、タスクトレイ上のウイルスバスターアイコンを右クリックし、「設定画面を起動」を選択します。

2　ウイルスバスター 2002 の設定画面の左側のメニューから「パーソナルファイアウォール」－「信頼するコンピュータ」を選択します。

3　「信頼するコンピュータ」欄にネットワークアダプタが表示されますので、チェックを入れて［適用］をクリックします。

【トレンドマイクロ社のウイルスバスター 2003 がインストールされている場合】

以下の手順で「パーソナルファイアウォール機能」を無効してください。

1 ［スタート］－［(すべての）プログラム］－［トレンドマイクロウイルスバスター 2003］－［ウイルスバスター 2003 操作］を選択します。

2 「ウィルスバスター 2003 操作画面」が起動したら、［プロフェッショナル］タブをクリックします。

3 右側の［緊急ロック］ボタンをクリックし、「緊急ロックがオフになりました」と表示されることを確認して、［OK］をクリックします。

4 ［無線 LAN モード］ボタンに×印がついていることを確認します。×印がついていない場合は、［無線 LAN モード］ボタンをクリックして無線 LAN モードを OFF にしてください。
ここまでの設定ができたら、「ウィルスバスター2003 操作画面」を閉じます。

5 ［スタート］－［(すべての）プログラム］－［トレンドマイクロウイルスバスター 2003］－［ウイルスバスター 2003 設定］を選択します。

6 「ウイルスバスター 2003 操作画面」が起動したら、［パーソナルファイアウォール］－［セキュリティレベル］内にある「パーソナルファイアウォールを有効にする」のチェックマークを外し、［適用］をクリックします。

■ 「TCP/IP がインストールされていません」と表示される

IP 設定ユーティリティの起動時に「TCP/IP がインストールされていません」と表示されます。

原因： TCP/IP がインストールされていません。

対策： 「パソコンに TCP/IP をインストールしたい」（P78）を参照して、TCP/IP を正しくインストールしてください。

2.5 パソコンとの通信で困ったとき

■ LAN 上のパソコンと接続できない

原因①：LAN ボード／カードのドライバのインストールに失敗しています。

対策①：LAN ボード／カードに添付されているマニュアルを参照して、ドライバが正常にインストールされていることを確認してください。

原因②：ネットワークを検索して、接続されているコンピュータを表示するまでに時間がかかっています。

対策②：以下の手順で、コンピュータの検索をしてください。

Windows 98/95/NT4.0 の場合：

1 ［スタート］－［検索］－［ほかのコンピュータ］を選択します。

2



「名前」欄に、接続先のコンピュータ名を入力します。

［検索開始］をクリックします。

3



検索されたコンピュータのアイコンをダブルクリックして、接続してください。

Windows Me/2000 の場合：

1 デスクトップの［マイコンピュータ］を右クリックします。

2 ［コンピュータの検索］を選択します。

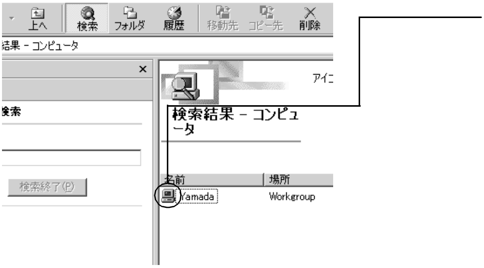
3



「コンピュータ名（M）」欄に、接続先のコンピュータ名を入力します。

［接続開始］をクリックします。

4



検索されたコンピュータのアイコンをダブルクリックして、接続してください。

WindowsXP の場合：

1 ［スタート］－［検索］を選択します。

2 「何を検索しますか？」と表示されたら、「コンピュータまたは人」をクリックします。

3 「ネットワーク上のコンピュータ」をクリックします。

4 「コンピュータ名」欄に接続先のコンピュータ名を入力し、［検索］をクリックします。

5 検索されたコンピュータのアイコンをダブルクリックして、接続してください。

原因③： Windows Me/98/95を起動したときに、パスワードを入力していません。
(ユーザー名／パスワードの入力画面で［キャンセル］をクリックしたり、<ESC>キーを押したりしています)

対策③： Windows Me/98/95を起動したときに要求されるユーザー名／パスワードの入力画面では、必ず入力してから［OK］をクリックしてください。
もし、パスワードを忘れてしまったときは、別のユーザ名を入力してください。ユーザ名とパスワードがコンピュータに登録されます。
パスワードは空欄でも構いませんが、必ず［OK］をクリックしてください。

原因④： TCP/IPプロトコルがインストールされていない、または設定が間違っています。

対策④： パソコンのIPアドレスの設定を、以下ページを参照して確認してください。

▶参照 「パソコンのTCP/IPの設定を確認したい」(P73)

原因⑤： TCP/IPは組み込まれているが、IPアドレスの割り振り方が間違っています。

対策⑤： IPアドレスの設定が、正しいことを確認してください。

▶参照 「IPアドレスの割り振り方がわからない」(P83)を参照してください。

原因⑥： PPPoE接続ツール（フレッツ接続ツール等）がインストールされている。

対策⑥： PPPoE接続ツール(フレッツ接続ツール等)をアンインストールしてください。
手順は、プロバイダにお問い合わせください。

2.6 TCP/IP の設定で困ったとき

■ パソコンの TCP/IP の設定を確認したい

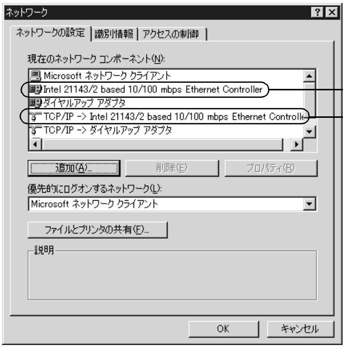
手順：　パソコンの TCP/IP 設定の確認手順は、以下の通りです。お使いの OS に合った手順を参照して、確認してください。

Windows Me/98/95

1 ［スタート］－［設定］－［コントロールパネル］を選択します。

2 ［ネットワーク］アイコンをダブルクリックします。

3 ［現在のネットワークコンポーネント］欄に、LAN ボード／カードのドライバおよび「TCP/IP」が表示されていることを確認します。



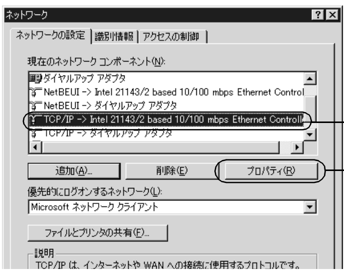
1 確認　LANボード／カードのドライバと TCP/IP が表示されていることを確認します。

「現在のネットワークコンポーネント」欄には次のように表示されますが、正常です。
「TCP/IP-> “LAN ボード／カードのドライバ名”」

•「TCP/IP」が表示されていないときは、「パソコンに TCP/IP をインストールしたい」（P78）を参照してインストールしてください。

•お使いの環境によって、「TCP/IP」のみ表示されることがあります。

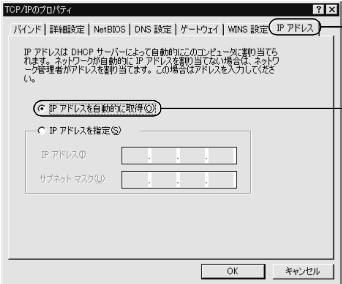
4



1 選択　「TCP/IP」を選択します。

2 クリック　［プロパティ］をクリックします。

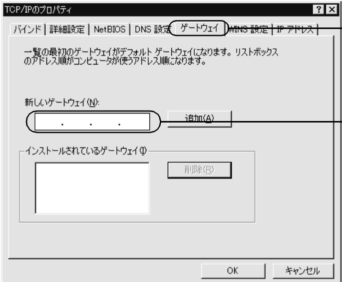
5



1 選択　[IP アドレス] をクリックします。

2 クリック　「IP アドレスを自動的に取得する」を選択します。

6



1 クリック　[ゲートウェイ] をクリックします。

2 確認　[新しいゲートウェイ] は、空白であることを確認します。

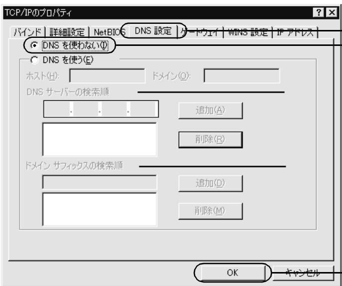
7



1 選択　追加されている IP アドレスがある場合は、IP アドレスを選択します。

2 クリック　[削除] をクリックします。

8



1 クリック　[DNS 設定] をクリックします。

2 選択　[DNS を使わない] を選択します。

3 クリック　[OK] をクリックします。

9　「今すぐ再起動しますか？」と表示されたら、[はい] をクリックします。

10　パソコンが再起動されます。

これで、パソコンの TCP/IP の設定は完了です。

メモ　インターネットに接続するには、パソコンに IP アドレスや DNS、ゲートウェイの設定をする必要がありますが、BroadStation には DHCP サーバ機能があるため、パソコンに IP アドレスを自動的に割り当てます。（DNS、ゲートウェイは、BroadStation の IP アドレスが割り当てられます。）
正しく割り当てられているかを確認するには、WINIPCFG コマンドをお使いください。
WINIPCFG コマンドの使い方は、「パソコンの IP アドレスが正常に割り当てられているか確認したい」（P79）を参照してください。

WindowsXP/2000

ここでは、Windows2000 の画面を使って説明します。

1　パソコンを起動します。
コンピュータの管理者権限のあるユーザ（Administrator など）でログインします。

2　［スタート］－［設定］－［ネットワークとダイヤルアップ接続］を選択します。
（WindowsXP をお使いの方は、［スタート］－［コントロールパネル］を選択した後、「ネットワークとインターネット接続」をクリックし、「ネットワーク接続」をクリックします。）

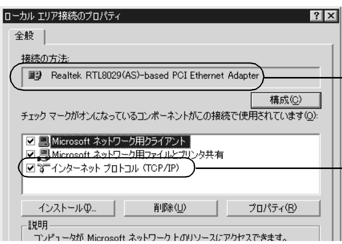
3　「ローカルエリア接続」アイコンをダブルクリックします。

4



1 クリック　［プロパティ］をクリックします。

5

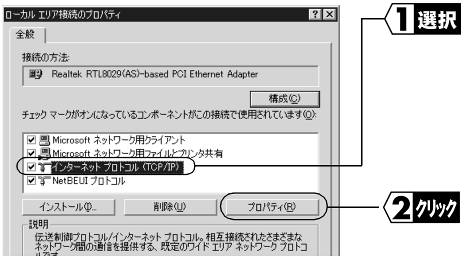


1 確認　LAN ボード／カードのドライバが表示されていることを確認します。

2 確認　「インターネットプロトコル（TCP/IP）」が表示されていることを確認します。

•「TCP/IP」が表示されていないときは、「パソコンに TCP/IP をインストールしたい」（P78）を参照してインストールしてください。

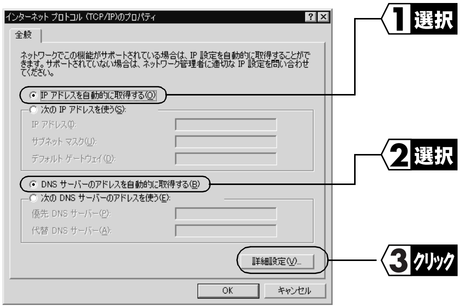
6



1 選択 「インターネットプロトコル（TCP/IP）」を選択します。

2 クリック ［プロパティ］をクリックします。

7

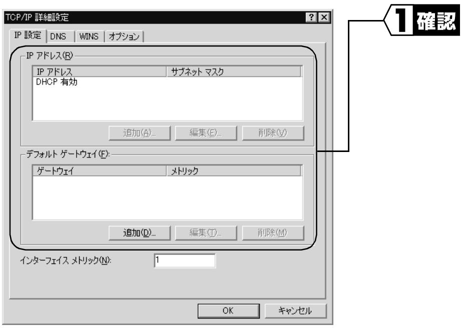


1 選択 「IP アドレスを自動的に取得する」を選択します。

2 選択 「DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する」を選択します。

3 クリック ［詳細設定］をクリックします。

8

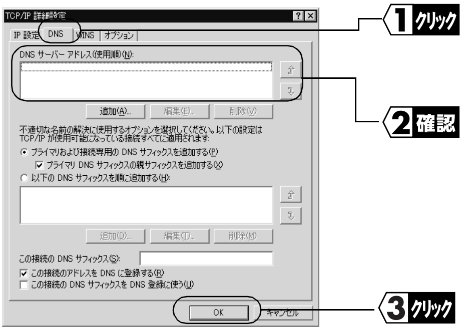


1 確認 「IP アドレス」欄に「DHCP 有効」と表示され、「デフォルトゲートウェイ」欄が空白であることを確認します。

「IP アドレス」欄に「DHCP 有効」と表示されないときは、手順 **6** から再度設定してください。

「デフォルトゲートウェイ」欄に IP アドレスが表示されているときは、IP アドレスを選択して、［削除］をクリックしてください。

9



「DNS」をクリックします。

「DNS サーバーアドレス（使用順）」欄が空白であることを確認します。

［OK］をクリックします。

「DNS サーバーアドレス（使用順）」欄に IP アドレスが表示されているときは、IP アドレスを選択して、［削除］をクリックしてください。

10 ［OK］→［OK］→［閉じる］の順にクリックして、ウィンドウを閉じます。

これで、パソコンの TCP/IP の設定は完了です。

メモ　インターネットに接続するには、パソコンに IP アドレスや DNS、ゲートウェイの設定をする必要がありますが、BroadStation には DHCP サーバ機能があるため、パソコンに IP アドレスを自動的に割り当てます。（DNS、ゲートウェイは、BroadStation の IP アドレスが割り当てられます）

WindowsNT4.0

1 WindowsNT4.0 を起動して、アドミニストレータ権限のあるログイン名（Administrator 等）でログインします。

2 ［スタート］－［設定］－［コントロールパネル］を選択します。

3 ［ネットワーク］アイコンをダブルクリックします。

4 「アダプタ」タブをクリックして、［ネットワークアダプタ］欄に、LAN ボード／カードのドライバが表示されていることを確認します。

5 ［プロトコル］タブをクリックして、［ネットワークプロトコル］欄に、「TCP/IP プロトコル」が表示されていることを確認します。

- 「TCP/IP」が表示されていないときは、［追加］ボタンをクリックして、インストールしてください。

6 「TCP/IP プロトコル」を選択して、［プロパティ］をクリックします。

7 「DHCP サーバーから IP アドレスを取得する」を選択します。

8 ［DNS］タブをクリックして、ホスト名（例：melco）を入力します。

⚠注意 ホスト名以外の項目は何も入力しないでください。もし、入力されている場合は削除してください。

9 「今すぐコンピュータを再起動しますか？」と表示されますので、［はい］をクリックします。

WindowsNT4.0 が再起動されます。

これで、WindowsNT4.0 パソコンの TCP/IP の設定は完了です。

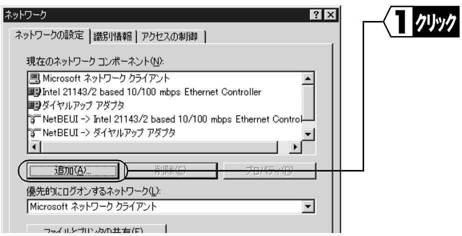
メモ インターネットに接続するには、パソコンに IP アドレスや DNS、ゲートウェイの設定をする必要がありますが、BroadStation には DHCP サーバ機能があるため、パソコンに IP アドレスを自動的に割り当てます。（DNS、ゲートウェイは、BroadStation の IP アドレスが割り当てられます）

■ パソコンに TCP/IP をインストールしたい

手順： パソコンに TCP/IP がインストールされていない場合は、以下の手順でインストールをおこなってください。お使いの OS に合った手順を参照して、インストールしてください。

Windows Me/98/95

1



［追加］をクリックします。

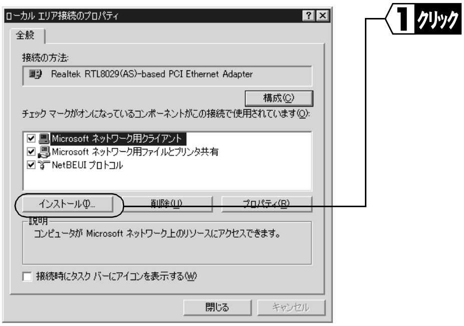
2 ［プロトコル］を選択して、［追加］をクリックします。

3 ［製造元］は「Microsoft」を選択し、［ネットワークプロトコル］は「TCP/IP」を選択して、［OK］をクリックします。

4 TCP/IP プロトコルが追加されていることを確認します。

Windows2000

1



［インストール］をクリックします。

2 ［プロトコル］を選択して、［追加］をクリックします。

3 「インターネットプロトコル（TCP/IP）」を選択して、［OK］をクリックします。

4 「インターネットプロトコル（TCP/IP）」が追加されていることを確認します。

■ パソコンの IP アドレスが正常に割り当てられているか確認したい

確認： BroadStation に接続したパソコンからインターネットに接続できない場合や、BroadStation が検索できない場合は、パソコンの TCP/IP の設定を確認してください。

Windows Me/98/95

1 ［スタート］－［ファイル名を指定して実行］を選択します。
「WINIPCFG」と入力します。
［OK］をクリックします。

2



お使いのネットワークアダプタを選択します。

クリックします。

3



1 確認 BroadStationのIPアドレスが表示されます。

2 確認 パソコンの IP アドレスです。
BroadStation と同じネットワークのIPアドレスが表示されていることを確認します。

4 「IP アドレス」、「デフォルトゲートウェイ」、「DNS サーバー」に正しい IP アドレスが表示されていない場合は、IP アドレスの書き換えをします。



1 クリック 「解放」をクリックします

2 クリック 「書き換え」をクリックします

以上の手順をおこなっても正しい IP アドレスが表示されない場合は、パソコンと BroadStation が LAN ケーブルで正しく接続されているか確認してください。また、BroadStation やパソコンの TCP/IP の設定が誤っている可能性があります。「パソコンの TCP/IP の設定を確認したい」（P73）を参照して、TCP/IP 設定を確認してください。

それでも正しい IP アドレスが表示されないときは、BroadStation を初期化して、再度設定をおこなってください。

メモ 「IP アドレス」欄が次のように表示されているときは、パソコン側で IP アドレスが取得できていません。

- 「0.0.0.0」と表示されているとき
- 「169.254.x.x」と表示されているとき（x は 0~255 までの数字です）

WindowsXP/2000/NT4.0

1 以下のメニューをクリックして、コマンドプロンプトを起動します。

WindowsXP/2000：［スタート］－［（すべての）プログラム］－［アクセサリ］－［コマンドプロンプト］を選択します。

WindowsNT4.0：［スタート］－［プログラム］－［コマンドプロンプト］を選択します。

2 画面に「C:¥>」と表示されます。
「IPCONFIG /ALL」と入力し、<ENTER> キーを押します。

3 「IP Address」欄と「Subnet Mask」欄に、IP アドレスとサブネットマスクが表示されます。BroadStation と同じネットワークの IP アドレスが表示されることを確認してください。

```
Ethernet adapter ローカルエリア接続
IP address                          : 192.168.0.2
Subnet Mask                         : 255.255.255.0
Connection-specific DNS Suffix      :
Description                         : MELCO LGY-PCI-TL Ethernet Adapter
Physical Address                    : 00-60-1D-1F-36-23
DHCP Enabled                        : Yes
Default Gateway                     : 192.168.0.1
DNS Servers                         : 192.168.0.1
```

パソコンの IP アドレス

BroadStation の IP アドレスが表示されていることを確認してください。

パソコンの IP アドレスが、BroadStation と同じネットワークアドレスであれば、正しく設定されています。ネットワークアドレスが異なる場合は、手順４に進んで、TCP/IP を再設定します。

4 「ipconfig /release」と入力し、<Enter> キーを押します。

5 「ipconfig /renew」と入力し、<Enter> キーを押します。

6 「ipconfig /all」と入力し、<Enter> キーを押します。

再設定された IP アドレスが、表示されます。

以上の手順をおこなっても正しい IP アドレスが表示されない場合は、パソコンと BroadStation が LAN ケーブルで正しく接続されているか確認してください。また、BroadStation やパソコンの TCP/IP の設定が誤っている可能性があります。「パソコンの TCP/IP の設定を確認したい」（P73）を参照して、TCP/IP 設定を確認してください。

それでも正しい IP アドレスが表示されないときは、BroadStation を初期化して、再度設定をおこなってください。

メモ 「IP アドレス」欄が次のように表示されているときは、パソコン側で IP アドレスが取得できていません。
・「0.0.0.0」と表示されているとき
・「169.254.x.x」と表示されているとき（x は 0~255 までの数字です）

■ BroadStation の IP アドレスを確認したい

対策： BroadStation の IP アドレスがわからないときは、IP 設定ユーティリティで検索し、IP アドレスを確認することができます。IP 設定ユーティリティをインストールしていない場合は、「らくらく！セットアップシート」の「4-1 IP 設定ユーティリティを入れます」を参照してインストールしてください。

IP 設定ユーティリティがインストールされていれば、以下の手順で IP アドレスを確認することができます。

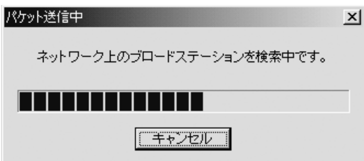
1 ［スタート］－［（すべての）プログラム］－［MELCO INC］－［BroadStation］－［IP 設定ユーティリティ］を選択します。

2



［ブロードステーション検索］ボタンをクリックします。

3



BroadStation の検索が始まります。

4



「IP アドレス」欄に、BroadStation の IP アドレスが表示されます。

■　IP アドレスの割り振り方がわからない

対策：　以下を参考にして、IP アドレスを設定してください。

ネットワーク上に DHCP サーバ※が存在する場合

IP アドレスの設定を、以下のように設定します。
WindowsMe/98/95 :「IP アドレスを自動的に取得」
WindowsXP/2000 :「IP アドレスを自動的に取得する」
WindowsNT4.0 :「DHCP サーバーから IP アドレスを取得する」

ネットワーク上のパソコンに IP アドレスがすでに割り振られている場合

パソコンに設定する IP アドレスを､ネットワーク管理者に確認してください。

ネットワーク上のパソコンに IP アドレスが割り振られていない場合

パソコンおよび BroadStation の IP アドレスを、以下のように設定します。

＜設定例＞

		IP アドレス	ネットマスク
BroadStation	：	192.168.0.1	（255.255.255.0）
パソコン A	：	192.168.0.2	（255.255.255.0）
パソコン B	：	192.168.0.3	（255.255.255.0）
パソコン C	：	192.168.0.4	（255.255.255.0）
・			
パソコン X	：	192.168.0.254	（255.255.255.0）

※ DHCP サーバは、ネットワーク上のパソコンに IP アドレスを自動的に割り振るサーバです。（BroadStation にもこの機能が搭載されています。）Windows2000/NT サーバやダイヤルアップルータなどの、DHCP サーバ機能が内蔵された機器がネットワーク上に存在する場合、DHCP サーバ機能が動作している場合があります。Windows2000/NT サーバやダイヤルアップルータの、DHCP サーバ機能が動作しているかどうかは、Windows2000/NT のマニュアルまたはダイヤルアップルータのマニュアルを参照してください。または、メーカーにお問い合わせください。
ネットワーク上に WindowsMe/98/95 のパソコンしかないときは、DHCP サーバは存在しません。

MEMO